



TRANSFORMER LE CONFLIT EN OPPORTUNITÉ

OBJECTIF : Développer sa capacité à dénouer les situations relationnelles conflictuelles dans son environnement professionnel pour en tirer des solutions, des conséquences positives.

PUBLIC CIBLE : Toute personne amenée à interagir avec un ou plusieurs interlocuteurs dans son environnement professionnel

PROCEDURE D'ADMISSION :

Entretien d'analyse des besoins

PRÉ-REQUIS :

Aucun

DURÉE :

14 heures

FORMAT :

Presentiel

TARIF HT :

965 euros HT pour le particulier
Sur devis pour les entreprise

Lieu :

Lille

DÉLAIS D'ACCÈS :

15 jours

PROGRAMME

Reconnaitre et verbaliser ses émotions et ses besoins

Développer son intelligence émotionnelle

Comprendre les mécanismes de stress
Intégrer la notion de contamination émotionnelle
Conscientiser les mécanismes de l'empathie

Gérer l'impact émotionnel et personnel du conflit

Prendre conscience de la propension naturelle à juger, interpréter et projeter, face à une situation
Savoir être factuel
Identifier les causes fondamentales d'un dysfonctionnement ou d'une situation problématique

Être aligné et authentique

Savoir exprimer ses ressentis et ses besoins
Oser verbaliser pour dédramatiser

Adapter sa communication pour faciliter la résolution

Maîtriser ses communications verbale, non verbale et paraverbale pour impacter

Reconnaitre le profil de personnalité de son interlocuteur
Réguler sa voix pour être porteur de solution
Prendre conscience de l'impact du silence sur soi et sur la communication
Ajuster sa dynamique corporelle

Développer son assertivité

Exprimer clairement et efficacement ses idées sans les imposer
Mesurer la portée de ses mots
Intégrer la communication non-violente

Créer une vision commune

Savoir mobiliser les idées de l'autre pour être constructif
Donner du sens
Susciter l'adhésion, l'engagement

METHODOLOGIE

Nos formateurs s'engagent à guider les participants en s'appuyant sur les profils et les expériences de chacun.

Les compétences sont transmises via des exercices et des mises en situations reprenant les techniques de l'improvisation théâtrale. Cette méthode active permet de s'adapter au mieux à la réalité du terrain. Nous alimentons nos formations par des apports théoriques, des outils concrets et accessibles, permettant de se perfectionner rapidement.

La mise en pratique instantanée facilite l'apprentissage et accentue la mémorisation. Régulièrement, le formateur distille les bons mots, accentue les encouragements, souligne les efforts fournis.

ORGANISATION TYPE



9h00 - 9h10

Accueil des participant(e)s

Jour 1 : Présentation de la méthode et du temps de formation

Jour 2 : Présentation du temps de formation

9h10 - 9h25

Jour 1 : Exercices de mise en confiance et en énergie - échanges avec les participant(e)s

Jour 2 : Révision des outils/notions vus en jour 2

9h25 - 12h30

Transmission des outils/notions avec appropriation par mise en pratique



12h30 - 13h30

Pause déjeuner

13h30 - 16h45

Reprise des exercices et appropriation des outils/notions

16h45 - 17h00

Jour 1 : Bilan du temps de formation

Jour 2 : Bilan de la formation
Evaluations des acquis et de la satisfaction



Le formateur évalue les acquis par des mises en situation, questionnaires (QCM/ QCR)
Une attestation sera remise après formation



Pour le financement :

Vous êtes salarié, pensez à votre opérateur de compétences L'OPCO

Vous êtes indépendant/profession libérale, mobilisez votre fond d'assurance formation FAF



Pour tout besoin spécifique nécessitant une adaptation technique et/ou pédagogique, nous vous invitons à contacter Philippe Despature notre référent au 06 28 33 54 94

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante :

Actions de formation



Stephanie DROUVIN

07 68 79 62 70

formation@les-pieds-sur-scene.fr